

2024
TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
TERZIARIO DONNA

Anna Lapini

Presidente Terziario Donna Confcommercio

RELAZIONE INIZIALE

Gargonza (AR)

27 maggio 2024

Sottofondo per tutta la durata dell'intervento "Tomorrow" di Giovanni Allevi

2024
TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



Buongiorno a tutte, grazie per essere qui e per aver deciso di trascorrere questo tempo insieme. Grazie!

È molto importante per me ringraziarvi per la vostra presenza, per la vostra vicinanza e per la vostra volontà di fare crescere questo Gruppo.

Quest'anno il TDLAB avrà come cornice questo meraviglioso Castello, che ho scelto, non solo per la sua bellezza, e perché ci sono legata da ricordi personali, ma anche perché il padre del suo attuale proprietario ha sempre dato importanza alle persone che lo hanno abitato, e li ha voluti ricordare in un libro (che troverete alla Reception).

Oggi pomeriggio, al termine dei lavori, per chi lo desidera, sarà possibile fare una visita guidata al Borgo con il Conte Neri Guicciardini che ci racconterà la storia di questo luogo.

I nostri giorni insieme qui, saranno giorni ricchi di contenuti, suggestioni e stimoli. Mi piacerebbe che portaste via con voi il valore dell'unicità di questo luogo. Il valore di essere qui, ognuna di noi, portatrici di una individualità unica, di una storia e di un territorio.

Questo nostro Tdlab è da sempre per noi un tempo di incontro, di confronto e di costruzione di percorsi progettuali, ma anche di consolidamento delle Relazioni

2024
TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



della nostra grande Rete. Rete una parola che tradotta in inglese è Network.

Noi Donne, da Penelope in poi, a costruire quelle Reti, siamo sempre state molto brave e antesignane. Una Rete positiva, capillare che è sempre la base del pensiero delle trasformazioni del cambiamento. Perché quando le relazioni si saldano e si intersecano tutte diventiamo più forti.

La nostra Rete siamo Noi; sono i Gruppi territoriali e ora anche quelli di categoria, ciascuno con le sue caratteristiche e il suo modo di essere, caratterizzato dalle donne che lo compongono, dalle Confcommercio alle quali appartengono, che insieme, creano la forza di Terziario Donna.

Come sapete il nostro Regolamento prevede che i Gruppi TD devono inviare entro Febbraio di ogni anno la sua relazione di attività relativa all'anno precedente. Non è un adempimento burocratico, non è la certificazione dell'esistenza in vita: è il racconto di chi siamo, di cosa facciamo e come. Lo facciamo.

E allora voglio aprire questo TDLAB con una sorta di "Bilancio sociale" di Terziario Donna, nel quale sono "conteggiate" tutte le iniziative e le attività del nostro sistema.

Proiezione Video Bilancio Sociale

2024
TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



In questi giorni parleremo di Economia in Trasformazione, dei grandi cambiamenti in atto, certamente caratterizzati da forte incertezza, dovuta all'instabilità dei mercati, ai cambiamenti normativi e ai mutamenti nelle preferenze e nelle abitudini dei flussi, dei clienti...

Nella vita penso sia capitato a tutti a volte di pensare che intorno a noi tutto crollasse a causa di malattie, problemi familiari, di lavoro, delusioni, tradimenti. Abbiamo pensato di aver perso tutto, ma mai abbiamo la Speranza. Perché proprio in quel momento è come se il dolore ci porgesse un DONO: La Speranza e poi subito dopo, anche un altro Dono perché Ricevere un dono ci pone in una condizione di GRATITUDINE. Gratitudine per la bellezza del creato, per la meravigliosa eterogeneità che caratterizza il nostro Paese e per tutto quello che abbiamo ricevuto, soprattutto per le cose più semplici, quelle essenziali.

Sull'importanza del Dono e sul valore della Gratitudine sono state scritte pagine e pagine da Aristotele che la definisce "un sentimento che invecchia presto", fino a Melanie Klein, una delle più importanti psicoanaliste che hanno fatto la storia della psicoterapia moderna dopo lo stesso Freud. La quale ci dice che Essere grati, è una modalità evoluta della mente di rappresentare sé stessi, implica poter riconoscere e accettare i propri limiti, i propri difetti, le proprie effettive

2024
TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



difficoltà.

Solo da questa posizione di equilibrio è possibile valorizzare le differenze che ci separano dagli altri, e non lasciare indietro nessuno, la giusta distanza nelle relazioni con l'essere umano. La Gratitude è un Sentimento civile ed è un Grande Dono. E' una forza potente che spesso trascuriamo. Ringraziare coloro che ci sostengono e ci aiutano è fondamentale per costruire relazioni significative e durature.

Come leader, dobbiamo riconoscere il valore di coloro che ci circondano, siano essi colleghi, clienti o collaboratori. Prendiamoci un momento per riflettere su coloro che ci hanno aiutato a raggiungere i nostri obiettivi e ringraziamoli.

Questo atto di gratitudine alimenta la nostra comunità e crea un ambiente di rispetto e fiducia reciproca.

Vi ho detto più volte che ho sempre pensato di essere stata molto fortunata, perché nonostante i miei grandi dolori mai metabolizzati, ho ricevuto tanto. La vita è bella, perché a casa ho una famiglia straordinaria che mi critica e mi ama, perché il mio lavoro mi ha sempre affascinata ed entusiasmata, pur con tutti i suoi problemi, perché nella mia carriera sindacale in Confcommercio ho raggiunto traguardi al di sopra delle mie aspettative pur con mille difficoltà, e perché a coronamento della mia carriera ho ricevuto questo altro grande Dono e sono profondamente Grata a tutte Voi e alla Vita.

2024
TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



Vi ricordate? Non più tardi del Forum TD di dicembre ho definito, il nostro Gruppo, parafrasando la famosa citazione di Virginia Woolf una stanza tutta per noi, la nostra stanza, un luogo intimo e riservato dove poterci esprimere, confrontarci e crescere.

In questa stanza ho il grande privilegio di poter fare da allenatrice a tante donne che hanno altrettanti Gruppi e che possono trasmettere ad altrettante Donne quello che approfondiamo riguardo la condizione di genere e che continuano così a tessere quella meravigliosa Rete di cui parlavo prima. E guardate che chi non partecipa non sa cosa si perde, perchè sono profondamente convinta che la Partecipazione è sempre Libertà.

Se Noi siamo qui oggi...E' per dare importanza a questo nostro Gruppo e per supportarci a vicenda come donne e come imprenditrici.

E' perché sono forti in noi i valori d'impresa...

Ma noi abbiamo preso un ulteriore impegno, che è quello di rappresentare 7 donne su 10 che decidono di fare impresa.

Per loro e per noi abbiamo sempre interpretato il nostro ruolo di imprenditrici con responsabilità (art.41).

Perché un'impresa è un Dono per il territorio, non toglie nulla, ma dà.

Dà lavoro, dà vitalità al territorio stesso, dà socialità, dà sicurezza urbana; e

2024 TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



lasciatemi dire che nei nostri settori questo è ancora più evidente.

Anche la violenza sulle donne passa dal presidio delle periferie.

Sangalli ama dire che le nostre imprese sono Dappertutto e Rasoterra ed è proprio così; mi sento di dire che le nostre imprese sono un baluardo delle nostre città della legalità e della sicurezza.

Le nostre imprese rappresentano l'AUTENTICITA'

L'Autenticità è il legame necessario tra i doni che riconosciamo e la gratitudine; senza è tutto inutile. È inutile incontrarci, conoscerci, lavorare e ridere insieme.

In un mondo in cui tutto è in costante cambiamento, l'autenticità è ciò che ci distingue. Non dobbiamo mai perdere di vista chi siamo veramente e i nostri valori più profondi.

In particolare mi spingo a dire che noi imprenditrici rappresentiamo il punto di equilibrio necessario tra il proprio guadagno e il contributo alla società.

Noi siamo un Gruppo coeso, unito, ma unità non è sinonimo di uniformità.

La nostra unicità, i nostri diversi talenti, le storie che portiamo dai nostri territori ci rendono indispensabili l'una per l'altra. Tessere uniche e perfettamente incastrate in un unico puzzle o meglio sfumature di uno stesso quadro.

2024
TD
Lab

Economia in trasformazione: le imprese fra nuovo welfare e intelligenza artificiale

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



In ultimo voglio parlare di EMPATIA una chiave che vi permetterà di aprire molte porte. Una leader empatica è una leader attenta alle dinamiche del proprio staff, sensibile ai cambiamenti sociali e di mercato.

L'empatia è una dote che spesso viene attribuita alle donne, spesso frutto di stereotipi diffusi.

Ma oggi voglio prendere i tratti più interessante di questa predisposizione "naturale", ossia la propensione all'ascolto dei bisogni e dei sentimenti dell'altro e nel nostro caso del mondo che ci circonda.

Noi siamo imprenditrici, viviamo nel mondo e lo "sentiamo", ne avvertiamo il profondo cambiamento e cerchiamo di capirlo, indirizzarlo e influenzarlo, per quanto possibile.

In fondo troverete un albero, l'albero della gratitudine del TD. Ecco mi piacerebbe che ognuna di voi scrivesse la sua lettera di una foglia e la appendesse lì.

Sarebbe bello vedere rifiorire questo albero con le nostre idee.

Insieme è sempre primavera!



2024 TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



Ben venga dunque la pluralità di intenti e di opinioni.

Siamo tutte sfumature di uno stesso quadro (torna quadro sugli schermi) senza ciascuna sfumatura che lo compone, questo quadro non sarebbe quello che è.

Sapete perché ho scelto questo quadro? E' il ritratto di Berthe Morisot, una delle pochissime donne pittrici impressioniste. Edouard Manet, in una lettera indirizzata all'amico Latour, la descrive in questo modo: "La pittrice Berthe Morisot è deliziosa. Peccato che non sia un uomo! In ogni caso potrebbe, come donna, servire la causa dell'arte sposando un accademico: richiede moltissima devozione".



Manet si sbagliava di grosso. Berthe, non sposò un accademico ma il fratello di Manet (lo scrittore Eugène), divenne una dei massimi esponenti del movimento e contribuì a rinnovare quella pittura fatta di luce, di colore e di scene prese a prestito dal quotidiano. Per il primo anniversario della sua morte i più grandi artisti dell'epoca le tributarono una mostra, in cui i disegni vennero collocati tra le altre opere ... perché non c'era nulla del suo lavoro, che potesse essere considerato minori.

2024
TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



Ci siamo interrogate tante volte, lo sapete bene, se avesse ancora un senso riunirci sotto l'egida di Terziario Donna, se ha ancora senso parlare di imprese femminili e non di imprese e basta? C'è forse un modo maschile e femminile di fare impresa? Sicuramente no, ma di sicuro, ancora al momento attuale ci sono degli ostacoli maggiori per le donne, rispetto ai colleghi uomini, che vanno dalle maggiori difficoltà di accesso al credito, alla mancanza di riconoscimento istituzionale e sociale, alle difficoltà di armonizzazione dei tempi di vita e lavoro.

Rimaniamo però convinte che la rimozione di questi ostacoli e la conseguente crescita economica fa bene a tutti.

La crescita demografica è necessaria per l'intera società. Allora perché continuiamo a pensare e a parlare di questi problemi solo tra donne?

Cominciamo a ripensare a come risolvere questi problemi comuni, insieme.

Come Terziario Donna ormai da anni supportiamo la necessità della creazione di un "noi" per poter crescere insieme e cambiare queste dinamiche economiche e sociali distorte. Insieme come gruppo, insieme come portatrici di interessi.

Ma il nostro insieme, all'insegna del patto che abbiamo inaugurato lo scorso anno tra generi e generazioni, è un insieme che comprende tutti e in questo cito Rita Querzé e il suo libro, oggi sarà nostra ospite proprio nel primo panel

2024
TD
Lab

**Economia in trasformazione:
le imprese fra nuovo welfare
e intelligenza artificiale**

26-28 maggio
Castello di Gargonza (AR)



dedicato al nuovo welfare aziendale e alle tutele che porta con sé il nuovo CCNL, con istanze debbono necessariamente essere condivise.

È fondamentale un dialogo trasversale tra i sessi e tra le diverse generazioni. Non si può pensare oggi di essere delle enclave di pensiero sconnesse con il mondo circostante. Il mondo è composito e bisogna farsi carico di questa complessità, dando peso a ciascuna componente. Abbiamo il dovere di dare voce alle nostre istanze a nome di tutti e a beneficio dell'intera comunità sociale

E allora mi piace concludere con un pensiero di Michela Murgia che in uno dei suoi libri, ci dice che il mondo non è stato cambiato da eroi solitari, ma da un gruppo di persone che con consapevolezza e convinzione si sono messe insieme e hanno cercato di cambiare le cose.

Anche per questo oggi ho scelto questa musica di sottofondo che si intitola "Tomorrow" scritto e interpretato da Giovanni Allevi (che io adoro) parole in musica che più delle parole ci trasmettono la Speranza e il Sogno che Domani per tutti Noi ci sia un mondo migliore.